



CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE

PRESTATIONS INDIVIDUELLES

1. LES AGENCES DE RESERVATION TOURISTIQUE MEMBRES DU RESEAU ADN TOURISME

Les Agences de Réservation Touristique, membres du Réseau ADN tourisme, ont vocation à assurer la réservation et la vente de tous les types de prestations de loisirs et d'accueil, principalement en espace rural. Elles facilitent la démarche du public en lui offrant un choix de nombreuses prestations et en assurant une réservation rapide et sûre. Les Agences de Réservation Touristique sont des instruments d'intérêt général mis à la disposition de tous les types de prestataires qui en sont membres et qui ont passé avec eux une convention de mandat.

1. bis INFORMATION

La présente offre constitue l'offre préalable visée par les conditions générales ci-après et elle engage l'Agence de Réservation Touristique dénommée Seine et Marne Attractivité (ci-après, « le vendeur » ou « l'Agence de Réservation Touristique »).

Toutefois des modifications peuvent naturellement intervenir dans la nature des prestations. Conformément à l'article R211-5 du Code du Tourisme, si des modifications intervenaient, elles seraient portées par écrit à la connaissance du client, par l'Agence de Réservation Touristique avant la conclusion du contrat.

Pour le cas de la vente en ligne, les offres préalables visées par les conditions générales ci-contre et qui engagent l'Agence de Réservation Touristique sont les offres figurant sur le site internet. Ces offres en ligne sont soumises aux règles relatives à la vente en ligne tel que ci-dessous précisé.

1. ter VENTE EN LIGNE - PARTIES AU CONTRAT

Dans le cas de la vente en ligne, l'utilisateur désigne tout utilisateur du présent site qui réserve, commande et/ou achète tout produit et service proposé. L'utilisateur ne peut utiliser ce site que s'il est majeur et habilité à signer des contrats qui engagent sa responsabilité. L'utilisateur est financièrement responsable de toutes ses utilisations du site. Les prestations vendues sur le présent site sont réservées aux particuliers. Les groupements et professionnels doivent prendre contact directement avec le vendeur. « Le vendeur » désigne Seine et Marne Attractivité, Agence de Réservation touristique exerçant leur activité en vertu du Code du Tourisme (Loi n° 2009-888 du 22/07/2009).

2. DUREE

Le client signataire du contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour ou de la prestation.

3. RESPONSABILITE

L'Agence de Réservation Touristique est responsable dans les termes de l'article L211-16 du Code du Tourisme, qui stipule :

« Toute personne physique ou morale qui se livre aux opérations mentionnées à l'article L. 211-1 est responsable de plein droit à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ce contrat ait été conclu à distance ou non et que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci et dans la limite des dédommagements prévus par les conventions internationales. Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure. »

3. bis VENTE EN LIGNE - RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

Il appartient à l'utilisateur de vérifier que les informations qu'il fournit lors de son inscription, ou à tout autre moment, sont exactes et complètes. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que les coordonnées qu'il communique lors de sa réservation sont correctes et qu'elles permettront à l'utilisateur de recevoir la confirmation de sa réservation.

Dans l'hypothèse où l'utilisateur ne reçoit pas cette confirmation, il incombe à l'utilisateur de contacter le vendeur. Pour le bon suivi de son dossier, l'utilisateur doit informer immédiatement le vendeur de toute modification des informations fournies lors de son inscription.

4. RESERVATION EN LIGNE

Après avoir effectué sa sélection et cliqué sur le bouton « **continuer vers le devis** », l'utilisateur voit apparaître un écran qui récapitule les éléments de son panier. L'utilisateur est alors invité à compléter une page de données personnelles qu'il valide. Un troisième écran récapitule alors l'ensemble des éléments de la commande. Après avoir accepté les conditions générales et en cliquant sur le bouton « **valider** », l'utilisateur valide et paie sa commande, déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions de réservation, et est irrévocablement lié. Son acceptation ne pourra être ultérieurement remise en cause.

Les systèmes d'enregistrements automatiques mis en place par le vendeur sont considérés comme valant preuve de la conclusion du présent contrat de réservation. L'utilisateur recevra une confirmation de la commande par courrier électronique. Cette confirmation retracera les caractéristiques essentielles de la réservation. Le contenu de ces confirmations de réservation est archivé par le vendeur. Elles sont considérées comme valant preuve du consentement de l'utilisateur au présent contrat et de sa date.

4. bis MOYENS DE PAIEMENT EN LIGNE

Lorsque l'utilisateur choisit de réserver « en ligne », le paiement en ligne par carte bancaire lui permet de réserver en ligne immédiatement et de manière ferme.

5. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

La billetterie datée et non datée est non échangeable, non modifiable et non remboursable. Les billets ne peuvent être ni cédés, ni revendus.

6 - ANNULATION DU FAIT DU VENDEUR.

Se reporter à l'article R211-10 du Code du Tourisme.

7. RECLAMATIONS PROPRES A LA RESERVATION EN LIGNE

Toute réclamation relative à la procédure électronique de réservation doit être adressée au vendeur par mail à l'adresse suivante production-pdm@attractivite77.fr.

8. DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-20-4 du Code de la Consommation, la vente de billets d'entrée dans un musée est assimilée à une prestation de services de loisirs, les billets de visite ou de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

9. CONDITIONS PARTICULIERES A LA RESERVATION EN LIGNE

9. bis ENGAGEMENT DU VENDEUR

L'édition d'informations en ligne est soumise au même régime juridique que l'édition traditionnelle. Le contenu du présent site est donc régi par divers textes qui confèrent au lecteur internaute divers droits et devoirs. Le vendeur et éditeur du présent site s'engage à respecter les règles éditoriales en vigueur et à tout mettre en œuvre pour s'assurer de la validité des informations portées à la connaissance du public. Il autorise le lecteur à imprimer tout ou partie du contenu proposé sur le site pour son usage strictement personnel.

9. ter ENGAGEMENT DU CLIENT

L'utilisateur s'engage pour sa part à respecter les règles de propriété intellectuelle des divers contenus proposés sur le site, ce qui implique qu'il s'engage à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans l'autorisation expresse préalable du propriétaire du site, quelque article, titre, application, logiciel, logo, marque, information ou illustration pour un usage autre que strictement privé, ce qui exclut toute reproduction à des fins professionnelles, lucratives ou de diffusion en nombre.

Il s'engage à ne pas recopier tout ou partie du site sur tout autre support. Le non-respect de ces engagements impératifs engage la responsabilité civile et pénale du contrevenant.

9. quater PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES Conformément à la loi

Seine-et-Marne Attractivité met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la fourniture de services de réservation en ligne de prestations touristiques. Le fondement juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat liant 2 parties. Les données traitées sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par nos services et le cas échéant, nos prestataires sous-traitants. Vos coordonnées sont également transmises au prestataire auprès de qui vous effectuez une réservation afin qu'il traite et gère cette réservation. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles nous les avons collectées. Vous bénéficiez, dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition pour raisons légitimes, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à dpo@attractivite77.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le traitement n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la Cnil. Pour plus d'informations, consultez notre Politique relative aux données personnelles. <https://www.seineetmarnevivreengrand.fr/politique-de-confidentialite/>

9. quinquies PREUVE

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste commise par le vendeur, les données conservées dans le système d'information du vendeur et/ou de leurs partenaires ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou électronique conservées par le vendeur constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par le vendeur

dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

9. sexties USAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE ET PRIMAUTE DU FRANÇAIS

Conformément à la loi n° 94-664 du 4 août 1994, les offres présentées sur le présent site à destination de la clientèle française, sont rédigées en langue française. Des traductions commerciales en langues étrangères de tout ou partie des rubriques figurant sur le présent site peuvent toutefois être accessibles.

Les parties conviennent que la version en langue française prime sur toutes les traductions commerciales rédigées dans une autre langue.

28. ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

Seine et Marne Attractivité a souscrit une assurance auprès de HISCOX, contrat n° HA RCP0223115 afin de couvrir les conséquences de la Responsabilité Civile Professionnelle que Seine et Marne Attractivité peut encourir.

Nom de la structure : Seine et Marne Attractivité

Forme juridique : Etablissement Public à caractère industriel et commercial

N° SIRET : 834 134 751 000 17

Code APE : 7990Z

Siège social : Quartier Henri IV, Place d'Armes 77300 FONTAINEBLEAU

Téléphone : 01 60 39 60 39

Garantie Financière souscrite auprès de l'APST sous le numéro IM077180004

Les informations nominatives du dossier de réservation sont obligatoires. Conformément à la loi "Informatique et libertés", un droit d'accès et de rectification peut être exercé auprès de Seine et Marne Attractivité. Sauf opposition expresse, ces informations pourront faire l'objet d'une cession commerciale.